

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при комитете по культуре и туризму Администрации муниципального образования «Вяземский район» Смоленской области

«07» декабря 2016 г.
г. Вязьма

№ 3-ОС

Стапаненков Илья Александрович Председатель Общественного совета, руководитель Вяземского отделения Всероссийской общественной организации «Молодая гвардия Единой России», депутат Вяземского городского поселения

Члены Общественного совета:

Комаров Дмитрий Евгеньевич член Общественной палаты Смоленской области, депутат Вяземского городского поселения
Мининков Анатолий Владимирович член Вяземского станичного казачьего общества
Мармыш Елена Анатольевна член Вяземского клуба «Краевед»
Улыбин Геннадий Александрович художник, председатель Вяземского отделения Смоленского областного отделения Всероссийской творческой общественной организации «Союз художников России»

Присутствовали:

Смирнов Виктор Александрович председатель комитета по культуре и туризму Администрации муниципального образования «Вяземский район» Смоленской области
Смирнова Галина Вячеславовна главный специалист комитета по культуре и туризму Администрации муниципального образования «Вяземский район» Смоленской области

Повестка дня:

1. Результат работы в 2016 году Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при комитете по культуре и туризму Администрации муниципального образования «Вяземский район» Смоленской области.
2. Об утверждении перечня организаций на проведение в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.
3. Разное.

По первому вопросу СЛУШАЛИ: Смирнову Г.В., она представила обобщенную информацию о качестве оказания услуг МБУК «Вяземский историко-краеведческий музей», подготовленную организацией – оператором.

ВЫСТУПАЛИ: Степаненков И.А., Мармыш Е.А., Комарова Д.Е., Улыбина Г.А. о результатах работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.

РЕШИЛИ: Принять и утвердить результаты работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в 2016 году и рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества.

Наименование организации	Открытость и доступность информации организации (максимум -17 баллов)	Комфортность условий и доступность получения услуг (максимум -38 баллов)	Время ожидания предоставления услуг (максимум -14 баллов)	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации (максимум -14 баллов)	Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством обслуживания в организации (максимум -17 баллов)	Сумма баллов	Рекомендации
МБУК «Вяземский историко-краеведческий музей»	16	28	14	14	17	89	обеспечение выставочного зала охранной точечной сигнализацией; усовершенствование сайта и обеспечение его обратной связью; выполнение условий доступности для лиц с ограниченными возможностями в выставочном зале; оборудование туалетной комнаты в музее

ГОЛОСОВАЛИ: единогласно

II. Об утверждении перечня организаций культуры для проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

ВЫСТУПИЛИ:

Степаненков И.А. по вопросу утверждения перечня организаций культуры для проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг.

РЕШИЛИ:

Утвердить перечень организаций культуры для проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг.

ПЕРЕЧЕНЬ

муниципальных организаций культуры, в отношении которых в 2017 году будет проведена независимая оценка качества услуг

№ п/м	Организации культуры .	ФИО ответственного за проведение независимой оценки качества/должность
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Вяземский районный культурно-досуговый центр» 28 подведомственных подразделений	Т.В. Стадникова, директор

ГОЛОСОВАЛИ: единогласно.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета



И.А. Степаненков

Е.А. Мармыш